



ASSOCIACIÓ DISCAPACITAT VISUAL CATALUNYA



PROJECTE TELÈFON DE L'ULL

Projecte “Telèfon de l’Ull (900-900-505) de suport a les persones amb discapacitat visual”



1. Justificació

A Catalunya hi ha unes 200.000 persones amb discapacitat visual, de les què a prop de 10.000 estan sota el 10% de resta visual i, per tant, són cecs legals. L’Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3, amb una llarga experiència d’atenció a aquestes persones, des de la seva fundació, el 1994, hem constatat que, en el moment de rebre la notícia, es donava una situació d’incertesa i desinformació, perquè no hi havia cap servei capaç de comunicar totes les informacions esparses que poden ajudar la persona (o a la família) en aquest primer moment.

Aquest projecte vol donar resposta a aquesta necessitat d’informació, posant al servei de la societat un telèfon gratuït, el Telèfon de l’Ull (900-900-505) on informar-se sobre els recursos a l’abast de les persones amb discapacitat visual, els dretes i beneficis que els corresponen, les ajudes tècniques que poden utilitzar, els llocs on dirigir-se, etc. Resten excloses, però, les consultes sobre temes optomètrics, oftàlmics o mèdics, per als que si hi ha punts d’informació centralitzada, a on redirigirem les consultes sobre aquests temes que ens poguessin arribar.

La importància de rebre ràpidament aquestes informacions la considerem cabdal per a escurçar els períodes depressius que caracteritzen les persones recentment afectades i per a escometre la rehabilitació precoç en els nadons afectats. En un i altre cas, l’endarreriment en l’accés a la informació correcta dificulta les ulteriors actuacions, d’aquí la importància que conferim al present projecte.

L’Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3 té una llarga experiència en l’atenció a aquestes persones, d’ençà la seva fundació, el 1994, i ha treballat constantment per a desenvolupar un equip d’atenció especialitzada, que és qui està darrera d’aquest servei telefònic, format per una treballadora social, un psicòleg, una rehabilitadora bàsica, una tiflotecnòloga i una animadora sociocultural que avaluaran les consultes per a donar-les complida satisfacció. En molts casos la informació ja està estructurada i es pot donar al demandant de forma immediata i, per als casos més complexos, s’analitzaran les opcions disponibles abans de contestar, en forma diferida, al consultant.

Projecte “Telèfon de l’Ull (900-900-505) de suport a les persones amb discapacitat visual”



2. Població a la qual s’adreça

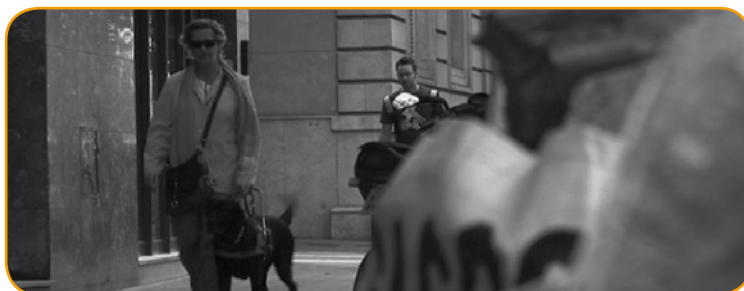
A Catalunya n’hi ha a prop de 200.000 persones amb discapacitat visual i som la única entitat a Catalunya que presta serveis per a persones amb discapacitat visual sigui quin sigui el seu grau de visió i la seva nacionalitat. El projecte s’adreça per això a qualsevol persona amb discapacitat visual, familiar o conegut, així com oftalmòlegs, òptics, farmacèutics, metges, infermeres o d’altres professionals d’atenció directa, que necessitin informació sobre els problemes personals i socials que comporta la discapacitat visual i les solucions que es poden trobar.

3. Objectiu general

Facilitar la informació que el discapacitat visual recentment diagnosticat requereix per a recompondre la seva vida i contribuir a la seva integració social.

4. Objectius específics

- Informar dels ajuts socials i serveis que institucions públiques i privades ofereixen per a les persones en la seva situació concreta.
- Informar sobre els drets que té la persona i de com fer-los valer.
- Orientar i recolzar la persona amb discapacitat visual donant-li suport emocional.
- Orientar familiars i coneguts per a adaptar-se a la nova situació.
- Donar suport als professionals d’atenció directa, metges, òptics, treballadors socials, etc., que es dirigeixen al Telèfon de l’Ull, responent a consultes concretes dels seus pacients en l’àrea que ens ocupa.



Projecte “Telèfon de l’Ull (900-900-505) de suport a les persones amb discapacitat visual”



5. Metodologia

El Telèfon de l’Ull (900-900-505) funciona segons el següent protocol:

Captació de la informació

Aquest projecte aprofita tots els contactes de l’Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3 per a conèixer de forma actualitzada els drets, serveis, ajuts i ajudes tècniques de les què es poden beneficiar les persones amb discapacitat visual.

Resposta a la trucada

En horari d’oficina els titulars del servei reben les trucades directament. Per a d’altres horaris o en cas que totes les posicions estiguin ocupades, hi ha un contestador automàtic on l’usuari pot deixar la seva consulta que serà resposta de forma diferida.

Transmissió de la informació

El dubtes més freqüents estan protocolitzats, permetent una ràpida i eficient resposta als mateixos. En cas de consultes més específiques es provarà de passar la trucada al professional més reeixit per a respondre-la i, si no pot contestar immediatament, es contestarà la consulta de forma diferida.

Reunions de control

Les consultes més complexes que requereixin una anàlisi conjunta de dos o més professionals es faran en les reunions de control on, a més de provar de resoldre aquests casos, s’avaluarà les altres incidències per tal de ampliar i corregir el protocol inicial de resposta. Tindran caràcter setmanal. Es podrà convocar una reunió extraordinària per a ocupar-se d’un cas especial.



Projecte “Telèfon de l’Ull (900-900-505) de suport a les persones amb discapacitat visual”



6. Recursos necessaris

Aquests que presentem ja són uns recursos mínims per a l’execució del projecte, per sota d’ells es veuria compromesa la qualitat del servei prestat.

Humans

- Treballador social: Professional especialitzat en orientar les persones per a desenvolupar les seves capacitats, promoure la seva adaptació i facilitar informació i connexions amb els organismes de recursos socioeconòmics. Coordina tot l’equip multidisciplinar.
- Psicòleg: Detecta les fases en la què es troba la persona amb discapacitat visual l’acompanya en el procés d’adaptació a les noves circumstàncies..
- Tècnic de Rehabilitació Bàsica (TRB): Professional especialitzat en la comunicació de les tècniques d’adaptació necessàries per a les persones amb discapacitat visual.
- Tiflotecnòleg: Encarregat de planificar i realitzar les classes d’informàtica i de noves tecnologies (aparells específics i telèfons mòbils), així com de preparar els tutorials per als alumnes.
- Animadora sociocultural: Professional especialitzada en programar i executar aquest tipus de sortides.

Infraestructurals

Per a desenvolupar el projecte es necessita un local on poder coordinar i realitzar totes les accions descrites. Es contemplarà el 10% del cost anual del lloguer de la nostra seu. També caldrà contemplar aquí la despesa en publicitat per a fer-ne difusió del servei.

Materials

L’Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3 posa a disposició del projecte els seus recursos materials i fungibles, en la mesura que siguin necessaris per a correcte desenvolupament del mateix.

Projecte “Telèfon de l’Ull (900-900-505) de suport a les persones amb discapacitat visual”



7. Avaluació i seguiment

El seguiment i control de les activitats es farà en les reunions de control, descrites a l’apartat de metodologia, que estaran formades pels tres professionals més dos representants de la Junta Directiva, un dels quals serà el director del projecte. Es contempla, a més de les reunions setmanals fer un informe anual que es presentarà en forma de memòria.

8. Pressupost

Núm.	Tipus de recurs	Cost unitari	Dedicació	Adscripció al projecte	Total
Personal					
1	Treballador social	30.000,00 €	Completa	Principal	30.000,00 €
1	Psicòleg	30.000,00 €	10%	Parcial	3.000,00 €
1	Rehabilitador bàsic	30.000,00 €	10%	Parcial	3.000,00 €
1	Tiflotecnòleg	30.000,00 €	10%	Parcial	3.000,00 €
1	Animador sociocultural	30.000,00 €	10%	Parcial	3.000,00 €
Infraestructurals					
	Lloguer del local	30.000,00 €	10%	Parcial	3.000,00 €
Materials					
	Despeses generals	45.000,00 €	10%	Parcial	4.500,00 €
Cost total del projecte					
	Total despeses personal				42.000,00 €
	Total despeses infraestructurals				3.000,00 €
	Total despeses materials				4.500,00 €
	Total final				49.500,00 €

Forma de contactar

Adreça: C/. del Cardenal Reig 32, local 1, 08028 BARCELONA

Telèfon: 93-447-04-04

Web: www.b1b2b3.org

Contacte electrònic: yasmina@b1b2b3.org